

Пользовательское соглашение — выдержка (термины и условия)

Основные понятия, используемые в Соглашении:

Владелец сайта – это физическое лицо, которое отвечает за работоспособность сайта: ИП Ушаков Владислав Игоревич ИНН 930800376870 электронная почта vlad_ushakov_98@mail.ru;

Пользователь сайта – любое физическое или юридическое лицо, которое находясь на сайте, расположенный по адресу совершает любые действия, направленные на получение информации, расположенной на сайте; <https://don-click.ru/>

Заказчик – лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в оказании услуг Исполнителем;

Исполнитель – лицо, ответственное за исполнение условий договора: ИП Ушаков Владислав Игоревич ИНН 930800376870;

Маркетплейс – OZON, WILDBERRIES, Яндекс. Маркет;

Сайт Исполнителя – совокупность информации, текста, графических элементов, дизайна, изображений, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://don-click.ru/>;

Сайт маркетплейса – совокупность информации, текста, графических элементов, дизайна, изображений, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет (OZON, WILDBERRIES, Яндекс. Маркет);

Заказ маркетплейса (Заказ) – заказ, осуществленный через Личный кабинет маркетплейса и отображаемый там же;

Товар – предметы и изделия, которые входят в Заказ маркетплейса;

Заявка на получение заказа (Заявка) – информация подаваемая или поданная на сайте <https://don-click.ru/> для оформления услуги по ее приему Исполнителем в ПВЗ маркетплейса и доставки до ПВЗ Исполнителя;

ПВЗ маркетплейса – пункт выдачи заказа маркетплейса, указанный Заказчиком в Заказе;

ПВЗ Исполнителя – пункт выдачи заказа Исполнителя;

Иностраный продавец – лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность за пределами Российской Федерации, зарегистрированное на Сайте маркетплейса и заключившее с Заказчиком в качестве Продавца договор купли-продажи товара с доставкой из-за рубежа через Сайт маркетплейса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») разработано с целью установления правил пользования сайтом, расположенного по адресу <https://don-click.ru/>, и условий для оформления Заявки на получение Заказов, приобретенных через личный кабинет маркетплейса, а также получения Заказа маркетплейса в ПВЗ Исполнителя.

1.2. Настоящее Соглашение является также публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. К отношениям между Пользователем сайта/Заказчиком и Владелецем сайта/Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), и иные положения действующего законодательства.

1.4. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса по средствам ПВЗ Исполнителя, Пользователь соглашается со всеми условиями Соглашения и подтверждает, что ознакомился с ними. После отправления Заявки Пользователь становится Заказчиком.

1.5. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса от имени Заказчика, Пользователь сайта соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственность за качество, целостность и комплектность получаемого товара в ПВЗ маркетплейса.

1.6. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса от имени Заказчика, Пользователь сайта осознает, что все спорные вопросы по качеству, целостности и комплектности полученного товара необходимо решать через Личный кабинет маркетплейса, через который приобретался товар.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

При оформлении Заявки на получение Заказа, указывать достоверные данные;

После получения уведомления об исполнении Заявки получить Заказ в ПВЗ Исполнителя в течение 14 дней;

При получении Заказа предъявить номер заказа с Личного кабинета маркетплейса.

В порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Заказчик имеет право:

В любое время проверять ход выполнения Заявки, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, в том числе посредством обращения в техническую поддержку Исполнителя на странице ВКонтакте <https://vk.com/ozn.wbdpr>.

. Исполнитель обязан:

2.3. Принять Заявку;

Осуществить получение Заказа в указанном Заказчиком ПВЗ маркетплейса;

Доставить Заказ покупателя в ПВЗ Исполнителя, выбранный в Заявке Заказчиком;

Уведомить Заказчика об исполнении Заявки на получение товара;

Осуществлять хранение Заказа, выполнять работы, необходимые для обеспечения сохранности Заказа до момента его получения Заказчиком, но не более 14 дней со дня приёма товара в ПВЗ Исполнителя;

Выдать Заказ Заказчику.

2.4. Исполнитель имеет право

При неисполнении Заказчиком пп. 2.1.2. по истечению указанного в пп. 2.1.2. срока, вернуть невостребованный товар в ПВЗ маркетплейса, а в случае невостребованности товара, купленного у иностранного продавца, по своему

усмотрению:

— взыскать с Заказчика стоимость хранения такого товара по цене, которая при сравнимых обстоятельствах взимается за хранения аналогичного товара;

— после письменного предупреждения Заказчика самостоятельно продать товар по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость товара по оценке превышает пятьдесят тысяч рублей, продать его с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 — 449 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сумма, вырученная от продажи товара, передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю, в том числе его расходов на продажу товара.

При оказании услуг действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц, оставаясь ответственным за их действия.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

На сайте <https://don-click.ru/> возможно оформление заявки на получение товаров, купленный через следующие маркетплейсы: OZON, WILDBERRIES и Яндекс. Маркет.

3.1. OZON

3.1.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://www.ozon.ru>, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.1.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ OZON, указав ПВЗ OZON, расположенный по адресу:

г. Ростов-на-Дону, ул. Минина 6/8.

3.1.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа OZON в указанный ПВЗ OZON на сайте <https://www.ozon.ru> или в мобильном приложении маркетплейса.

3.1.4. После поступления Заказа OZON в указанный ПВЗ OZON Заказчик оформляет заявку на сайте <https://don-click.ru/>, выбрав один предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.1.5. После обработки Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.1.6. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Ozon.

3.1.7. Отслеживание выполнение заявки осуществляется в Телеграм-чате https://t.me/ozon_wb_dpr

3.2. WILDBERRIES

3.2.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://www.wildberries.ru>, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.2.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ WILDBERRIES, выбрав один из следующих ПВЗ WILDBERRIES:

г. Ростов-на-Дону, пр-т. Шолохова, д. 211/1с1

г. Ростов-на-Дону, пр-т Сельмаш, д. 94

г. Ростов-на-Дону, 24 линия, д. 20

3.2.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа WILDBERRIES в ПВЗ WILDBERRIES на сайте <https://www.wildberries.ru> или в мобильном приложении маркетплейса.

3.2.4. После поступления Заказа WILDBERRIES в указанный ПВЗ WILDBERRIES Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://ozon-wb-dpr.ru/wildberries>, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.2.5. В связи с ограниченным сроком действия QR-кода, Заявки на получения заказа обрабатываются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.2.6. После получения Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.2.7. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо назвать фамилию, на кого был оформлен Заказ.

3.2.8. Отслеживание выполнение Заявки осуществляется в телеграм-чате https://t.me/ozon_wb_dpr

3.3. Яндекс Маркет

3.3.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://market.yandex.ru>, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.3.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар и оформляет Заказ Яндекс. Маркет, указав адрес доставки в ПВЗ Яндекс. Маркет, расположенный по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр-т. 40-летия Победы, 63/17, строение 8.

3.3.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет на сайте <https://market.yandex.ru> или в мобильном приложении маркетплейса.

3.3.4. После поступления Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://ozon-wb-dpr.ru/yandex>, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.3.5. В связи с ограниченным сроком действия штрихкода, Заявки на получения заказа оформляются с 00 ч. 01 мин. до 23 ч. 59 мин.

3.3.6. После получения Заявки на получения товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.3.7. При получении товара по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Яндекс. Маркет.

3.3.8. Отслеживание выполнение заявки осуществляется в телеграм-чате <https://t.me/don-click.ru/>

4. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ ТОВАРА В ПВЗ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. После получения уведомления об исполнении Заявки на получение товара, Заказчик обязан забрать Заказ по Заявке в ПВЗ Исполнителя в течение 14 дней.

4.2. Для получения Заказа по Заявке Заказчик обязан предъявить требуемые для идентификации Заказа данные: номер заказа, отображаемый в Личном кабинете маркетплейса либо Фамилию на кого был оформлен заказ.

4.3. При получении Заказа в ПВЗ Исполнителя Заказчик самостоятельно проверят качество, целостность и комплектность Заказа. При несоответствии содержимого — оформляет возврат в Личном кабинете маркетплейса, без предъявления претензий сотрудникам ПВЗ Исполнителя.

5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА

- 5.1. Возврат товара, полученного в ПВЗ Исполнителя, осуществляется при оформленной заявке на возврат через личный кабинет маркетплейса.
- 5.2. При оформлении возврата в ПВЗ Исполнителя Заказчик обязан предъявить номер подтвержденной заявки на возврат.
- 5.3. Денежные средства за доставку Заказчику товара, подлежащего возврату, в том числе по причине его не востребоваемости, не возвращаются.
- 5.4. Возврат товара Иностранному продавцу производится Заказчиком самостоятельно (без привлечения Исполнителя) и за счёт Заказчика. Исполнитель не принимает участия в процессе возврата товара Иностранному продавцу и вправе отказать Клиенту при попытке осуществить возврат товара в адрес Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя по осуществлению приема Заказа по Заявке Заказчика в ПВЗ Маркетплейса и доставке его до ПВЗ Исполнителя, хранению и выдаче составляет 10 % (десять процентов) от стоимости Заказа маркетплейса вне зависимости от применения средств оплаты, скидок, а именно: скидок кешбека, баллов плюса, купонов, промокодов и тому подобных бонусов.
- 6.2. Оплата осуществляется в момент получения Заказа в ПВЗ Исполнителя.
- 6.3. При осуществлении возврата товара, денежные средства за доставку не возвращаются.
- 6.4. Возврат товара до ПВЗ маркетплейса, за исключением товара, купленного у иностранного продавца, не оплачивается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Владелец сайта не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество, целостность и комплектность товара, получаемого в ПВЗ маркетплейса.
- 7.3. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу и повреждение Заказа от момента приемки в ПВЗ маркетплейса до момента выдачи Заказа по заявке Заказчику, если такая утрата, недостача или повреждение произошли по вине Исполнителя, по доказанной Заказчиком вине Исполнителя.
- 7.4. При выдаче Заказа по Заявке Исполнитель не осуществляет установление личности получателя Заказа, а выдает Заказ лицу, предъявившему номер заказа, отображаемого в личном кабинете маркетплейса.
- 7.5. Реальный ущерб, причинённый Исполнителем Заказчику утратой, недостачей или повреждением товаров, произошедшими после получения Заказа по Заявке в ПВЗ маркетплейса возмещаются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Сайт, составляющие его элементы, а также все размещаемые Владелец сайта материалы и информация являются объектом интеллектуальных прав Владельца Сайта. Использование любыми способами указанных объектов третьими лицами без разрешения Владельца Сайта недопустимо, нарушает требования законодательства и может повлечь применение к нарушителю различных мер ответственности.
- 7.7 В случае утери или не выдачи Товара в течении 14 дней, Исполнитель возмещает заказчику только стоимость самого товара. Разница в цене оплаченная Заказчиком

при повторном заказе идентичного Товара, в том числе у того же продавца и/или упущенная выгода, скидки, бонусы и т.п. Исполнителем Заказчику не возмещается и не оплачивается.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны гарантируют:

8.1. Не раскрывать Конфиденциальную информацию о друг друге и их деятельности, ставшую им известной в результате исполнения настоящего Соглашения.

8.2. Не использовать Конфиденциальную информацию ненадлежащим образом для своих целей, без предварительного письменного согласия друг друга.

8.3. Принимать разумные меры по охране Конфиденциальной информации.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

Для целей настоящего Договора под «Конфиденциальной информацией» понимается информация и документы Заказчика и Исполнителя, имеющие отношение к выполнению заданий, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую или иную ценность в силу их неизвестности третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

По всем вопросам, касающимся работоспособности сайта, а также условий оформления Заявки на сайт необходимо обращаться по следующим адресам:

Электронная почта: vlad_ushakov_98@mail.ru

Телефон: +79896196897